



SUPPORTABONNEMENT

Landbrugets bedste og mest professionelle IT-support

IT-support

Terra Connect's hotline/fjernsupport er din forlængede arm og består af voksne højtuddannede og dansktalende IT-supportere. De har alle erfaring og arbejder dagligt med professionel support til brugere i landbruget.

IT-supporten omhandler

- Hjælp til funktionalitet (hardware og software)
- Hjælp til installation af programmer
- Intern/ekstern hardware
- Generel brugerhjælp
- Professionel hjælp hver gang

Igennem Terra Connector du sikker på at få professionel hjælp hver gang, der er brug for det. - Det giver tryghed og sikkerhed for dig og dine medarbejdere. Alle tidskrævende funktionalitetsspørgsmål m.v. afklares af supporten. Kun i det tilfælde, at supporten ikke kan løse et givent problem pr. telefon, vil du modtage on-site besøg.

Terra Connect IT-services

Terra Connect er professionel rådgiver og sparringspartner indenfor alt, der har med IT at gøre. Vi fungerer som din IT-afdeling - og med vores landsdækkende korps af IT-konsulenter samt hotline/fjernsupport er hjælpen altid nær. Vi tilbyder blandt andet følgende services:

- Sikkerhed og stabilitet på netværk
- Trådløse forbindelser
- Fjernadgang til pc'er
- Backup løsninger
- Support
- Egne kørende serviceteknikere

**Træt af uigennemskuelige IT-løsninger?
Så kontakt Terra Connect for et
uforpligtende IT-tjek.**

TERRA 
CONNECT

Tlf. +45 44 66 66 88
kundeservice@terraconnect.dk
www.terraconnect.dk



SUPPORT ALLE HVERDAGE

Landbrugets bedste og mest professionelle IT-support

Supportabonnement	Standard	Udvidet
Support til alt erhvervsrelateret it tilknyttet virksomheden og dens medarbejdere	■	■
Tilbud på hardware gives eksklusivt til abonnementskunder	■	■
Gratis antivirus til 3 computere	■	■
Hotline support på mobile enheder	■	■
Gratis opsætning af mobile enheder ved indlevering		■
Hotline support inkl. fjernbetjent problemløsning	■	■
Årligt telefonisk serviceeftersyn kan bestilles		■
On-site service efter maks. 2 arbejdsdage ved akut nedbrud		■
Låneudstyr v/reparation		■
Besøgsgebyr ½ pris	■	■
Pris pr. mdr.	kr. 349,-	kr. 429,-

Betalingsbetingelser: 8 dage

Abonnement: Faktureres kvartalsvis forud og er uopsigeligt i 6 måneder

Priserne er ekskl. moms

TERRA
CONNECT

Tlf. +45 44 66 66 88

Åbningstider support:

Man - onsdag kl. 08.00 - 16.30

Torsdag kl. 08.00 - 16.00

Fredag kl. 08.00 - 15.00